

**Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору
потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.**

1. Если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте) существует риск неисполнения заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа.
2. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:
 - Увеличивается срок пользования денежными средствами;
 - Начисляется, в зависимости от индивидуальных условий договора, неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.
3. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

**Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания
просроченной задолженности.**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.
- Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.
- Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту.

При возникновении просроченной задолженности, должник имеет право обратиться в любое время в КПК «Дом Сбережений» для решения вопроса о досудебном урегулировании спора

Защита прав потребителя финансовой услуги включает комплекс мероприятий, направленных на предотвращение ущемления интересов и негативных последствий при заключении и исполнении договоров потребительского займа, а именно:

1. Проявление финансовой грамотности при заключении договора:

а) внимательное ознакомление с условиями займа и индивидуальными условиями договора перед его заключением, а именно: - штрафы и пени, указанные индивидуальных условиях договора, за невыполнение обязательств; - возможность переуступки займодавцем прав (требований) обязательств (позволяет продавать долги сторонним ненадежным организациям и снимать с займодавца ответственность при работе с просроченной задолженностью); - дополнительные платные услуги при заключении договора, которые не обязательны и увеличивают стоимость займа

б) Сохранение экземпляров договоров потребительского займа и дополнительных соглашений к ним, а также всех финансовых документов, подтверждающих оплату.

Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992г. - Федеральный закон от 05.03.1999 № 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг"

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации - другими законодательными и нормативными актами;

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) Кооперативом путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг (Пайщиком) в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

2) Пайщиком:

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) Кооператива;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Кооператива;

- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;

- путем обращения Пайщика в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.